

[CONFINEMENT : COVID-19]

Aiguillon construction prend des mesures exceptionnelles pour maintenir le lien vers ses parties prenantes

Dans ce contexte de confinement et de ralentissement général des activités, Aiguillon construction fait face à des situations parfois difficiles pour ses habitants. Le Bailleur met donc en place un accompagnement renforcé pour l'ensemble de ses parties prenantes, telle une chaîne de solidarité essentielle à la continuité du lien social.

« Nous assurons la continuité de nos services (permanence téléphonique pour les urgences techniques, maintien des actions de nettoyage et de sécurité pour nos Immeubles de Grande Hauteur...) et nous souhaitons aller plus loin pour qu'à l'incertitude, ne s'ajoutent des risques plus grands. Nous mobilisons nos forces et nos énergies. Notre mission de service social doit faire, plus que jamais, sens » explique Frédéric LOISON, directeur général d'Aiguillon construction.

UN DISPOSITIF SOLIDAIRE AVEC 3 ACTIONS PHARES

1/ POUR LES LOCATAIRES

Le dispositif d'appel d'Aiguillon, mis en place depuis ce lundi 23 mars, permet au Bailleur d'être à l'écoute des besoins des ménages les plus âgés et de se positionner comme l'interface entre les locataires et les dispositifs de proximité proposés par les associations et les CCAS. Cette démarche concerne :

- 900 ménages de plus de 75 ans qui seront contactés par les équipes d'Aiguillon,
- 1 400 personnes entre 65 et 75 ans qui recevront un SMS avec possibilité d'appeler un numéro dédié par agence,
- 500 personnes entre 65 et 75 ans, et ne disposant pas d'un téléphone portable, seront appelées individuellement.

Aiguillon construction s'est également rapproché du réseau « Voisins solidaires » [<https://voisinsolidaires.fr>] et déploie le kit d'affichage « Coronavirus » d'entraide entre voisins dans l'ensemble des résidences. Les employés d'immeuble et les entreprises de nettoyage sont mobilisés pour afficher dans les halls.

Les personnes désirant des informations complémentaires peuvent également appeler la plateforme coronavirus mise en place par le gouvernement ou appeler les numéros d'écoute nationaux (Croix Rouge, solid'écoute...). L'objectif de ce dispositif est d'« aller vers ». « Aller vers nos clients pour garder le lien et identifier leurs besoins d'accompagnement et d'aide dans leur vie quotidienne (détecter des situations d'isolement, de besoins de portage médicaments ou courses...) et, le cas échéant, les mettre en lien avec les dispositifs existants qui s'organisent sur les communes notamment avec le CCAS. Nous jouons un rôle d'interface entre nos habitants et les dispositifs sociaux existants » souligne Frédéric LOISON.

2/ POUR LES FOURNISSEURS

Le bailleur accompagne également ses fournisseurs. Pendant cette période délicate et par solidarité, les paiements se feront à 15 jours date de réception des factures contre 30 jours antérieurement.

3/ POUR LES COLLABORATEURS

En interne, la date de paye de l'ensemble des collaborateurs d'Aiguillon, est fixée au 24 mars, afin d'accompagner des situations personnelles, qui, pour certains, peuvent être confrontés à des situations de conjoint.e en chômage partiel ou technique.

À propos d'Aiguillon construction

Constructeur et gestionnaire de logements sociaux implanté dans l'Ouest de la France depuis 1902, Aiguillon construction est une Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH). Elle entretient avec ses locataires, des relations de proximité et propose des biens abordables et de qualité, grâce à différents dispositifs. Aiguillon, par l'intermédiaire de sa coopérative, propose également des biens en accession sociale et un accompagnement unique, sous la marque imoja par Aiguillon. Organisée de manière territoriale, Aiguillon répond aux défis de son éco-système pour les besoins des territoires. Aiguillon place la responsabilité sociétale des entreprises au cœur de sa stratégie. Au service de l'utilité sociale, Aiguillon se mobilise pour l'avenir, de manière pérenne et prospective, en faisant de l'habitat social et le lien social, le cœur de son ADN. Aiguillon construction, c'est 29 539 personnes logées sur 197 communes pour 25 394 logements construits.

RELATIONS MEDIA

padam | Soizic DESAIZE-CHATELIER
10, bd de la Prairie-au-Duc - 44200 Nantes - 02 51 86 19 06
media@padampadampadam.fr | padampadampadam.fr

AIGUILLON CONSTRUCTION

171, rue de Vern
35000 Rennes