

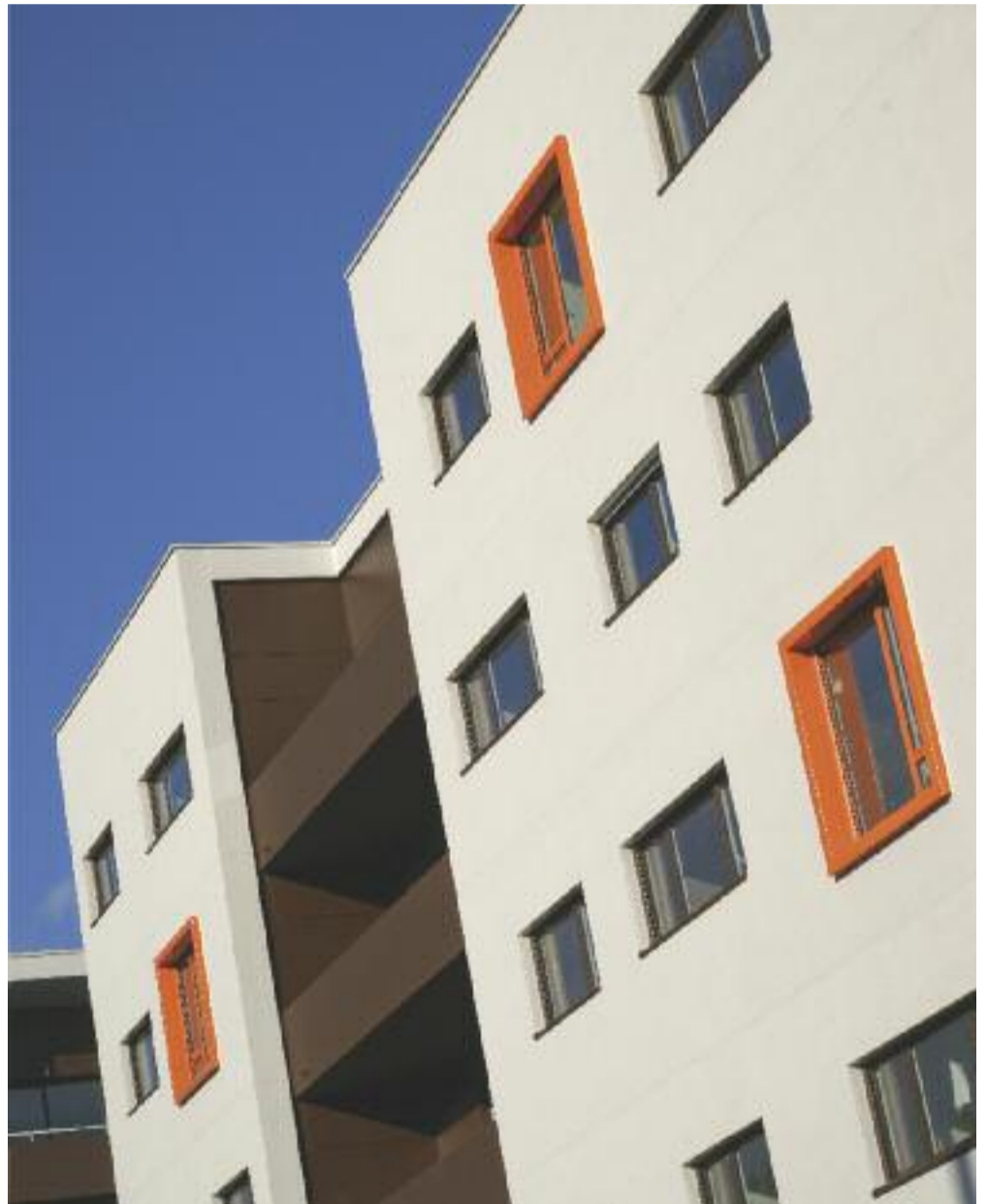


*La réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite. (Franck Piccard)*

## Aujourd'hui, 110 ans d'expériences pour mieux construire l'avenir



Résidence Sarah Bernhardt - Rennes



Résidence Barbara - Rennes

*En cette fin 2011, dans un environnement en mutation, les lignes forces de l'action d'Aiguillon sont construites pour continuer à répondre aux enjeux du moment :*

- *entretenir et améliorer le patrimoine, maîtriser les charges locatives, renforcer les performances énergétiques,*
- *développer l'offre locative nouvelle et proposer l'accession à la propriété,*
- *accueillir durablement des personnes et des familles aux revenus très limités,*
- *faire en sorte que les cohabitations entre résidents soient harmonieuses,*
- *apporter sa contribution à la qualité de vie des habitants, y accompagner les actions d'animation,*
- *soutenir l'engagement des collaborateurs sur ces champs afin qu'ils demeurent compétents, disponibles et accueillants.*

*Toutes ces réponses ne peuvent être apportées qu'en collaboration avec tous les partenaires de la Société. Que celles et ceux qui nous apportent leur concours en soient remerciés.*

*C'est toute ma gratitude que je souhaite leur exprimer.*

**Denis Bimbenet**  
Directeur d'Aiguillon construction

« Notre mission d'intérêt général est de proposer un habitat social de qualité, à la location et à l'achat pour répondre aux besoins des habitants et des territoires »



*Créer du mieux habiter pour tous*

# Créer du mieux habiter pour tous

**Société anonyme hlm**  
implantée dans l'Ouest  
depuis

**1902**,

filiale du groupe Arcade,  
Aiguillon est promoteur  
et gestionnaire immobilier



**1095**

**logements livrés** en 2010  
dont 221 vendus en  
accession à la propriété,  
721 logements neufs  
destinés à la location et  
4 foyers ou résidences.  
1 191 logements sont en  
cours de construction.

**169**

**collaborateurs** au service  
des habitants. **44%** exercent  
leur activité dans l'une des  
**10 agences** en Bretagne et  
Loire Atlantique.

**Promoteur immobilier,**  
une expérience de

**17334**

**logements construits**  
dont 6 119 vendus en  
accession à la propriété.



**Gestionnaire immobilier** de

**11776**

**logements loués** dont 699  
en foyers.

# 88%

**des bâtiments** en cours de construction répondent aux normes BBC ou THPE.



# 356

**mutations** proposées à des habitants déjà locataires pour les accompagner dans leur parcours de vie.



# 13,8M€

**investis** en 2010 pour l'entretien, l'amélioration et le réhabilitation du patrimoine.



# 2141

**attributions** de logements en 2010. Plus de la moitié des personnes accueillies ont des ressources inférieures au seuil de pauvreté. 26% sont des personnes seules avec enfant(s).



# 125 M€

**investis dans l'économie régionale.** 1500 entreprises de services et du bâtiment travaillent avec Aiguillon.

Au-delà de l'offre de logement, Aiguillon s'attache à offrir aux résidents des services de qualité et à favoriser le « mieux vivre ensemble » en proposant des moments de convivialité.

# ISO 9001

(système de management de la qualité) et

# ISO 14001

(système de management environnemental).



## 9

**dispositifs d'enquêtes permanents** pour mieux cerner la satisfaction et les attentes des locataires, acquéreurs et collectivités.

## 2300

**locataires impliqués** dans des rencontres et initiatives de lien social.

## 3

**chartes d'engagement qualité** pour les locataires et acquéreurs (neuf ou ancien) : Pass Location, Pass Accession, Pass Acquisition.



## 99

**habitants relais bénévoles** accueillent les nouveaux locataires et s'impliquent dans l'organisation de temps de convivialité sur leur groupe d'habitation. Ils couvrent 30 % du patrimoine.

*Merci à tous ceux qui ont contribué à atteindre ces résultats.*