



**RENNES**  
**Agence Poterie**  
 171 rue de Vern  
 BP 50147  
 35201 Rennes Cedex 2  
 Tél. 02 99 26 44 44

**ST MALO**  
 1 avenue des Comptoirs  
 35400 Saint-Malo  
 Tél. 02 99 21 31 50

**MORLAIX**  
 7 rue de Kerfraval  
 29600 Morlaix  
 Tél. 02 98 88 13 86

**LORIENT**  
 et **les Ajoncs**  
 26 boulevard  
 Maréchal Joffre  
 56100 Lorient  
 Tél. 02 97 35 11 11

**RENNES**  
**Agence Champs Manceaux**  
 29 square  
 des Hautes Chalais  
 35200 Rennes  
 Tél. 02 23 35 05 50

**QUIMPER**  
**Location**  
 12 rue de l'île de Batz  
 Le Braden  
 29000 Quimper  
 Tél. 02 98 90 77 87

**BREST**  
 22 rue d'Aiguillon  
 29200 Brest  
 Tél. 02 98 46 12 13

**SIÈGE**  
 171 rue de Vern  
 BP 50147  
 35201 RENNES Cedex 2  
 Tél. 02 99 26 44 44  
 E-mail :  
 contact@aiguillon.com

**RENNES**  
**Agence Villejean**  
 55 cours Kennedy  
 35000 Rennes  
 Tél. 02 99 54 70 90

**QUIMPER**  
**Promotion**  
 Le Cap Vert  
 5 rue Félix Le Dantec  
 29000 Quimper  
 Tél. 02 98 65 65 15

**NANTES**  
 21 mail Pablo Picasso  
 BP 12114  
 44021 Nantes Cedex 1  
 Tél. 02 40 94 44 87



janvier 2011 Imprimé avec des encres végétales sur papier fabriqué à partir de fibres issues de forêts gérées durablement.



Créer du mieux habiter pour tous



2011

# Aiguillon s'engage pour réussir votre location

Chiffres 2010

## 1 • UN ACCOMPAGNEMENT POUR UNE NOUVELLE LOCATION

Aiguillon **vous accompagne dans la prise en main de votre nouvelle location** sur simple demande de rendez-vous auprès de votre Gérant Immobilier.

Aiguillon vous **avance l'équivalent de 2 mois d'APL** en attendant le versement de la CAF.

**2 216 nouveaux locataires**

**1 nouvel entrant sur 4** a bénéficié d'une avance APL

## 2 • UN HALL ET DES PARTIES COMMUNES PROPRES

Aiguillon **s'assure de la bonne exécution des prestations de nettoyage** dans les espaces communs et, le cas échéant, commande une prestation complémentaire sur simple appel **au 0811 55 56 10** (numéro gratuit).

Aiguillon **utilise des produits éco labellisés** pour l'entretien courant afin de veiller à la protection de l'environnement et à la santé des utilisateurs.

**975 contrôles réalisés**

**89% des halls contrôlés** sont conformes au niveau d'exigence qualité

## 3 • UN ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES

Aiguillon fait exécuter la maintenance annuelle des équipements sous contrat et, sur simple signalement, **fait réparer les équipements défectueux**.

**8 217 logements en chauffage individuel**

**93% des logements** contrôlés

## 4 • UNE ASSISTANCE 24H/24 EN CAS D'URGENCE

Aiguillon propose un **service d'astreinte 7j/7, 24h/24**, en complément des services publics pompiers (18), police (17) et SAMU (15).

**299 appels traités dans le cadre du service 24h/24**

**100% des locataires** couverts par un service d'urgence 24h/24.

## 5 • UNE PRISE EN COMPTE DES DEMANDES D'INTERVENTION TECHNIQUE

Aiguillon **apporte une réponse** à toute réclamation liée à votre location.

**15 067 sollicitations techniques prises en charge**

**90% des sollicitations techniques** prises en compte dans un délai inférieur à 7 jours

## 6 • UN SUIVI PERSONNALISÉ EN CAS DE DIFFICULTÉ

Aiguillon vous répond en cas de **trouble de voisinage** signalé par écrit, effectue un diagnostic et **recherche les réponses adaptées**.

Aiguillon met en place **un accompagnement personnalisé et adapté en cas de difficultés de paiement** du loyer ou des charges.

**11 collaborateurs dédiés au suivi personnalisé en cas de difficultés**

**99,7% des ménages** maintenus dans les lieux grâce à un suivi personnalisé

## 7 • UN LOGEMENT MIEUX ADAPTÉ

Aiguillon **recueille toute demande de changement de logement** en location ou en accession, propose un entretien conseil à votre domicile, et vous informe des suites données.\*

Aiguillon vous aide à financer les **travaux d'adaptation** du logement à votre âge ou à votre handicap\* et/ou les **travaux de décoration** de votre logement.\*

**356 mutations**

**1 emménagement sur 5** correspond à une mutation

## 8 • UN DÉPART EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Aiguillon vous **restitue votre solde de tout compte dans un délai inférieur à un mois** à compter de la fin de la location.

**1 558 locataires partis**

**93% des comptes** soldés dans les 15 jours qui suivent la fin de la location

\* Vous devez être locataire depuis 6 mois au moins. Conditions et documentation sur demande.

Denis BIMBENET  
Directeur Général



# 96%

des locataires partis en 2010 recommandent Aiguillon



AIGUILLON ADHÈRE À LA CHARTE RÉGIONALE ATOUT SERVICES

